2025

CODINSE TE PUEDE AYUDAR
CARTA DE SERVICIOS

1. QUIÉNES SOMOS

Somos una asociación sin ánimo de lucro, formada por otras asociaciones, empresas, autónomos, ayuntamientos, mancomunidades de municipios, sindicatos y personas físicas.

Se creó el 2 de junio de 1992 con el nombre Asociación Coordinadora para el Desarrollo Integral del Nordeste de Segovia- CODINSE. Es el resultado de varios movimientos asociativos de carácter comarcal que se crearon con anterioridad y de una necesidad de trabajar conjuntamente personas y entidades de diferentes pueblos, dentro de una misma comarca y con una misma forma de entender las cosas y el territorio; con el objetivo de mejorar la calidad de vida de las personas de la zona.

El ámbito de actuación es la Comarca Nordeste de Segovia, que agrupa 119 localidades pertenecientes a 57 municipios con una población que ronda los 10.000 habitantes.

PROPÓSITO:

Posibilitar a las personas vivir, trabajar y disfrutar en el Nordeste de Segovia.

MISIÓN:

Asociación del territorio con trayectoria reconocida, comprometida con la Comarca Nordeste de Segovia que quiere contribuir a su transformación, manteniendo su identidad- para mejorar la calidad de vida y los servicios, promover el desarrollo económico, laboral, social, educativo, cultural y ambiental y solicitar ante la administración los medios necesarios para recuperar población e impulsar nuevas oportunidades para los habitantes permanentes y ocasionales de la zona y los que quieran venir o retornar.

VISIÓN:

Entidad consolidada de referencia comarcal que desde la participación social genere sinergias en el tejido social, económico y cultural, para conseguir el desarrollo sostenible del territorio y la mejora de la calidad de vida de las personas que viven o quieran vivir en él.

VALORES:

- **Cercanía:** presencia en la Comarca Nordeste de Segovia y proximidad a la población
- **Conocimiento:** del medio en el que se trabaja por parte de todas las personas implicadas en la entidad.
- **Compromiso y Responsabilidad:** con la población
- **Cooperación:** participar activamente en redes de colaboración con personas, entidades e instituciones, trabajando en equipo, avanzando desde la unión.
- **Transparencia:** de los recursos económicos, en la toma de decisiones y en la dinámica diaria.
- **Innovación:** búsqueda de nuevas propuestas de desarrollo para la comarca.
- **Flexibilidad:** con capacidad de adaptación a nuevas realidades.

Código: F11-PE01 Fecha de aprobación: 31/01/2022 Revisión: 03

2. ÁMBITO DE ACTUACIÓN. Comarca Nordeste de Segovia

El ámbito de actuación es la Comarca Nordeste de Segovia, que agrupa **119 localidades** pertenecientes a **57 municipios** con una población que ronda los 10.000 habitantes.

Alconada de Maderuelo
Alconadilla
Aldealázaro
Aldealcorvo
Aldealengua de Santa María
Aldeanueva de la Serrezuela
Aldeanueva del Campanario
Aldeanueva del Monte
Aldehorno
Aldehuelas
Aldeonte
Alquité
Ayllón
Barahona de Fresno
Barbolla
Barrio de Arriba
Becerril
Bercimuel
Boceguillas
Burgomillodo
Campo de San Pedro
Carabias
Carrascal del Río
Casas Altas
Cascajares
Casla
Castillejo de Mesleón
Castiltierra
Castrillo de Sepúlveda
Castro de Fuentidueña
Castrojimeno
Castroserna de Abajo
Castroserna de Arriba
Castroserracín
Cedillo de la Torre
Cerezo de Abajo
Cerezo de Arriba
Cilleruelo de San Mamés
Cincovillas
Ciruelos
Consuegra de Murera
Corral de Ayllón
Covachuelas
Duratón
Duruelo
El Muyo
El Negredo
El Olmillo
El Olmo
Encinas
Estebanvela
Francos
Fresno de Cantespino
Fresno de la Fuente
Fuentemizarra
Gomeznarro
Grado del Pico
Grajera
Hinojosas del Cerro
Honrubia de la Cuesta
La Fresneda de Sepúlveda
La Nava
La Pinilla
La Serna de Duratón
Languilla
La Rades del Puerto
Los Cortos
Maderuelo
Madriguera
Mansilla
Martín Muñoz de Ayllón
Mazagatos
Montejo de la Vega de la Serrezuela
Moral de Hornuez
Navares de Ayuso
Navares de Enmedio
Navares de las Cuevas
Pajarejos
Pajares de Fresn
Perorrubio
Pradales
Prádena
Prado Pinilla
Rebollar
Riaguas de San Bartolomé
Riahuelas
Riaza
Ribota
Riofrío de Riaza
Rosuero
Saldaña de Ayllón
San Pedro de Gaillos
Santa María de Riaza
Santa Marta del Cerro
Santibáñez de Ayllón
Sebúlcor
Sepúlveda
Sequera de Fresno
Serracín
Siguero
Sigueruelo
Sotillo
Sotos de Sepúlveda
Tanarro
Tejadilla
Torreadrada
Torrecilla
Turrubuelo
Urueñas
Valdesaz
Valdevacas de Montejo
Valdevarnés
Valle del Tabladillo
Valvieja
Vellosillo
Ventosilla
Villacorta
Villafranca
Villalvilla de Montejo
Villar de Sobrepeña
Villarejo
Villaseca
Villaverde de Montejo

CODINSE C/ Eras, 28 – 40551 Campo de San Pedro (Segovia). Tel. 921 55 62 18
E-mail: codinse@codinse.com Web: www.codinse.es

Código: F11-PE01 Fecha de aprobación: 31/01/2022 Revisión: 03

3. NUESTROS SERVICIOS.

LÍNEA ESTRATÉGICA: INCIDENCIA SOCIO- POLÍTICA

Vivir en la Comarca Nordeste de Segovia crea unidad, genera compromiso y no resta derechos. Promovemos el ánimo reivindicativo entre la población, movilizamos a los ayuntamientos y agentes sociales y económicos para la reivindicación conjunta de servicios en la zona y las hacemos llegar a las administraciones y políticos.

IMPULSAMOS POLÍTICAS FAVORABLES PARA EL MEDIO RURAL.

- **Acciones y reivindicaciones de servicios de calidad y políticas favorables al medio rural:** analizamos y recogemos necesidades de la Comarca: en sanidad, educación, transporte, infraestructura, telecomunicaciones, medio-ambiente, etc. Elevamos las reivindicaciones a las administraciones a través de reuniones y audiencias con responsables políticos provinciales, autonómicos y estatales y formando parte de grupos y redes. Apoyamos iniciativas externas acordes con nuestro propósito y valores.

FOMENTAMOS LA IDENTIDAD COMARCAL.

- **Periódico "El Nordeste de Segovia":** medio de comunicación comarcal a disposición de la zona y sus personas. Edición digital que ofrece información de nuestros pueblos y da voz a sus habitantes.
- **APP, páginas Web, RRSS**… de contenidos que afecten o traten sobre temas comarcales.
- Promoción de **eventos comarcales y supracomarcales** organizados por otras entidades mostrando proyectos, y acciones y valores de la comarca.
- **Actividades** de ámbito comarcal.

LÍNEA ESTARTEGICA: ACCIÓN TRANSFORMADORA

Somos una entidad comprometida con el territorio y con las personas.

TRABAJAMOS PARA FOMENTAR LA PARTICIPACIÓN SOCIAL.

- **Jornadas, charlas, debates, actividades lúdicas**: información, reflexión y reivindicación de temas de interés para la población. Conocimiento e intercambio con diferentes colectivos.
- Apoyo a la **creación y mantenimiento de redes comarcales** de diferente índole sociales, culturales, económicas, etc.

PROMOVEMOS LA INCLUSIÓN SOCIAL E INTENTAMOS REDUCIR LAS DESIGUALDADES.

- **Actividades de mantenimiento físico- cognitivo y fomento de las relaciones sociales para personas mayores**. Talleres grupales y apoyos individualizados.
- **Apoyo socioeducativo:** alfabetización de mujeres migrantes, actividades de ocio y tiempo libre infantil, actividades complementarias con los centros educativos
- **Comida a domicilio para personas mayores y/o dependientes:** Entrega diaria de la comida principal del día con el fin de apoyar la permanencia en su casa y entorno más cercano.
- **Grupo de apoyo a familias con hijos/as con necesidades especiales**.

- **Visibilización de las desigualdades** a través de actividades culturales, manifestaciones artísticas, proyecciones audiovisuales, marchas deportivas…
- **Microformaciones:** Para dotar de competencias personales.

FACILITAMOS EL EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO.

- **Bolsa de empleo e intermediación laboral:** atención personalizada, cercana y confidencial que adecua las capacidades personales y profesionales a la oferta laboral, informando y orientando sobre formación y empleo. Ayudamos a las empresas a encontrar el personal que necesitan.
- **Espacio Nordeste Coworking:** Espacio donde teletrabajar permanente o puntualmente. Formamos parte de la Red Cowocyl, de la que también informamos para el uso de otros espacios coworking y de teletrabajo.
- **Apoyo y asesoramiento al emprendimiento:** información de ayudas económicas y asesoramiento dirigidas a empresas y emprendimiento. Fomento de espacios de networking, relevo generacional, etc.
- **Ayudas Leader:** información, gestión y apoyo económico a iniciativas empresariales y proyectos no productivos.
- **Microformaciones:** Para dotar de competencias profesionales.

ASENTAR POBLACIÓN ES ESENCIAL PARA QUE LA COMARCA NORDESTE DE SEGOVIA SE MANTENGA VIVA. TENEMOS POSIBILIDADES Y DEBEMOS MOSTRARLAS Y OFRECERLAS.

- **Información y asesoramiento sobre recursos comarcales:** ayudamos en la búsqueda de vivienda, informamos sobre los diferentes recursos existentes en la comarca de forma directa y a través de la aplicación **NordesteGoSG.**

4. NUESTRO COMPROMISO.

Nuestro compromiso es **con y para la Comarca Nordeste de Segovia**, sus 119 localidades, sus gentes y su territorio, la mejora de la calidad de vida y el desarrollo a través del impulso de nuevas oportunidades.

Código: F11-PE01 Fecha de aprobación: 31/01/2022 Revisión: 03

En el desarrollo de nuestra actividad cumplimos las disposiciones legislativas por las que nos vemos afectados:

Codinse tiene un compromiso de mejora continua que se visualiza en el **Sello de Calidad 200+ del Sistema de Gestión EFQM desde 2011**.

Para el mantenimiento de los estándares de calidad y adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios/as, contamos con un **sistema de indicadores** de los diferentes procesos **revisados anualmente y alineados con la Estrategia de la entidad.**

5. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS/AS

- A **recibir información** de manera presencial, telefónica y electrónica, todos nuestros servicios y actividades, de forma eficaz y rápida.
- A **ser tratado con respeto y consideración y tratar del mismo** modo al personal prestatario del servicio y resto de personas usuarias.
- Al **trato igualitario** de todas las personas, la no discriminación por razones culturales, de género, nacionalidad o cualquier otra cuestión.
- A una **información real y veraz**.
- A la garantía de la seguridad y **confidencialidad de los datos** que figuren en los ficheros, sistemas y aplicaciones de Codinse.
- **Acceder por voluntad propia** o por el consentimiento expreso de sus tutores legales, a las actividades y/o servicios que se ofrecen.
- **Participar y colaborar en la mejora** de la prestación de los servicios, en el buen uso de las instalaciones y medios que se ponen a disposición.
- **Conocer en todo momento la contraprestación** de los servicios que recibe, si la tuviera, y en general toda aquella información que requiera o le pueda afectar como usuario/a.
- **Elevar**, por los diferentes canales puestos a disposición del usuario/a, **propuestas** relativas a la mejora de los servicios y actividades.

5. DÓNDE ENCONTRARNOS Y CÓMO PARTICIPAR

- Desde la entidad estamos **permanentemente abiertos a recibir tus sugerencias,** aportaciones **y facilitar tu participación** en cualquier momento. Puedes hacerlo por cualquiera de los medios que se indican debajo.
- **Anualmente** lanzamos una **encuesta de satisfacción y opinión** abierta, puedes acceder a través de un enlace Web que se difunde por las redes sociales y en nuestra Web. A través de ella puedes dejar tus aportaciones.
- **Al cierre de las actividades**, pasamos un **cuestionario de satisfacción** que nos ayuda a mejorar y adaptarnos a las necesidades de nuestros usuarios/as.

Código: F11-PE01 Fecha de aprobación: 31/01/2022 Revisión: 03

- **Si quieres asociarte** a Codinse, puedes descargar tu solicitud en la Web y la haces llegar por cualquier medio disponible a la sede para incluir tu propuesta en la Asamblea General de Socios que se celebra anualmente entre los meses de mayo y junio.
- **A través de redes sociales** Facebook, Instagram, Whatsapp

Las oficinas de Codinse están localizadas en:

C/ Eras, 28 -40551- Campo de San Pedro (Segovia)

Horario de atención al público:

De L a V de 8:30 a 14:30,

Es aconsejable solicitar cita previa.

Puedes contactar con nosotros:

Teléfono. 921 55 62 18 E-mail. codinse@codinse.com 641 35 40 55

En las redes sociales

Facebook: *@CODINSE @ElNordestedeSegovia*

*Instagram: @_codinse_*

Toda la información de Codinse la puedes encontrar en la Web:

http://www.codinse.com

Código: F11-PE01 Fecha de aprobación: 31/01/2022 Revisión: 03